

お客様の個人情報保護方針

㈱トラベルファイブジャパン(以下、当社)ではお客様より提供された個人情報(お客様の住所、電話番号、電子メールアドレスなど)を利用者本人への事前の許可なしに第三者に開示することは一切ありません。

当社がお客様にお伺いする情報は、お客様のお名前、電子メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客様の個人情報が主なものになります。また、お客様の希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合があります。これは必要最低限の項目を除いて、お客様の任意でご提供いただくものです。

当社はおお客様の個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合がありますことをあらかじめご了承ください。例えば、航空会社や宿泊先のホテルなどにお客様のお名前等を知らせる場合や他社パッケージツアー申し込みにあたり他パッケージツアー実施会社にお客様のお名前等を知らせる場合がこれにあたります。また、他パッケージツアー企画・実施会社の個人情報に対する方針につきましては、当該パンフレット・利用条件書をお読みいただきますようお願いいたします。

個人データの利用目的

当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人データについて、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社では、旅行情報のご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人データを利用させていただくことがあります。また、海外旅行体験談などお客様からの任意の情報を当社ホームページ上で掲載させていただくことがあります。

お客様がご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。当社からのダイレクトメールや電子メールのご案内について、お客様が希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。お申込みの際に当社からのダイレクトメールや電子メールでの旅行情報のご案内を希望されない場合は、その旨を予め各オフィスのスタッフまでお伝え下さい。

個人情報についてのお問い合わせ先 ㈱トラベルファイブジャパン 電話:06-6253-0214

海外旅行傷害保険業における、個人情報保護に関する基本方針

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。

また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

- (1)個人情報の取得 当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。
- (2)個人情報の利用目的 当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行

に必要な範囲内で利用します。また、当社は旅行業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

当社が取り扱う損害保険、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

当社が上記保険代理業務とは別に営む、旅行業に関する商品及びこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ(アドレス)等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ(次記)に記載してあります。 AIU保険会社(<http://www.aiu.co.jp/footer/privacy.htm>)

(3)個人データの安全管理措置 当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(4)個人データの第三者への提供 当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供しません。

法令に基づく場合。

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要があるとき。

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5)センシティブ情報のお取り扱い当社は、政治的見解、信教(宗教、思想及び信条をいう。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活並びに犯罪歴に関する情報(以下、「センシティブ情報」といいます。)を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合。

相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合。

保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合。

法令等に基づく場合。

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合。

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合。

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。

センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合。

(6)当社に対するご照会 お問い合わせ窓口はホームページに記載しております。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。